



Ramen en deuren Boezinge  
057 20 48 10  
[www.soetealuminium.be](http://www.soetealuminium.be)

### Controlelijst interventie

Gelieve aandachtig onderstaande punten door te nemen, deze helpen u de kosten zo veel mogelijk te beperken.

1. Probeer de opdracht zo goed mogelijk te omschrijven zodat we snel de juiste diagnose kunnen stellen.
2. Tref alle voorbereidingen zodat onze interventieploeg geen tijd verliest. Dit kan bijvoorbeeld door:
  - \*De plaats gemakkelijk toegankelijk te maken
  - \*Gordijnen vooraf te verwijderen en de rolluikkasten reeds te openen
  - \*Meubilair en/of tapijten reeds aan de kant te leggen. (indien noodzakelijk om de werken uit te voeren)
  - \*Onze interventieploeg niet te laten wachten en snel te begeleiden tot bij de juiste locatie
  - \*Onze interventieploeg niet nodeloos op te houden
3. Bij (voorzet)rolluiken;
  - \*Is het rolluik of de sluiting niet vastgevroren ?
  - \*Vervangen van lint en/of oproller bij inbouwrolluiken kunt u gerust zelf uitvoeren. Wij geven u graag telefonisch een vakkundige uitleg.
  - \*Indien de aansluiting gedaan werd door een externe electricien, gelieve na te zien of de schakeling bij meerdere rolluiken niet parallel gebeurd is. Indien dit zo is, dient de electricien zijn fout te herstellen.
4. Bij muggenramen;
  - \*Muggengaas kun je gemakkelijk zelf vervangen. Bij het ophalen van het gaas in ons magazijn, geven wij u graag de nodige uitleg.
  - \*Indien u toch liever heeft dat wij het muggengaas vervangen, bespaart u veel indien u zelf de muggenramen tot bij ons brengt. Wij vervangen het gaas terwijl u wacht.
5. Bij elektrische bedieningen;
  - \*Zit de stekker wel goed in het stopcontact ?
  - \*Is de zekering niet gesprongen ?
  - \*Is de batterij van uw afstandsbediening, draadloze schakelaar of klok niet leeg ?
  - \*Na herhaaldelijk gebruik kort na elkaar kan het gebeuren dat de beveiliging van de motor is uitgevallen. Even geduld, de motor zal na enkele minuten terug werken. Zet echter de schakelaar op nulstand.
  - \*Staat de schakelaar altijd op nulstand ?
  - \*Indien de aansluiting gedaan werd door een externe electricien, gelieve na te zien of de schakeling bij meerdere rolluiken niet parallel gebeurd is. Indien dit zo is, dient de electricien zijn fout te herstellen.
  - \*Zwakker zendbereik kan zijn oorzaak vinden in een te lage temperatuur. (<5°C)

**De interventie kan pas ingepland worden na ontvangst van dit document, getekend voor akkoord.  
Lees ook aandachtig de checklist op de achterzijde, deze kan u helpen om kosten te besparen.**